

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK elektronikai eszközök javítására

amely létrejött egyrészről a:

**Balance2000 Kft.** (székhelye: 2230 Gyömrő, Darányi út 65., cg.: 13-09-101067, képviseli: Kovácsik Gábor ügyvezető, adószám: 10954209-2-13), mint vállalkozó

másrészről a jelen ÁSZF 1. számú elválaszthatatlan mellékletét képező munkalapon megjelölt Megrendelő között, a munkalapon megjelölt napon és helyen az alábbi feltételekkel:

### Megrendelés menete:

- A szolgáltatásra vonatkozó jogviszony a Balance2000 Kft. és a Megrendelő között a szerviz munkalap kitöltésével jön létre.
- A megrendelés tárgyát, és a vállalkozó által elvégzendő feladatokat, illetve a vállalási határidőt mindenkor tételesen és részletesen a munkalap tartalmazza, a vállalkozás tartalmára mindenkor elsődlegesen a munkalap az irányadó.
- Megrendelést kizárólag személyesen fogadunk el, és azt kizárólag írásban (csak a munkalapon regisztrált e-mail címről) lehet módosítani. A kért módosításokat a munkalapra minden esetben szintén felvezetjük.
- Módosítási igény, illetve a megrendelés pontosítása, kiegészítése esetén az kizárólag akkor minősül elfogadott és teljesítendő megrendelésnek, ha arra a vállalkozó megküldi vonatkozó árajánlatát, amelyet a Megrendelő szintén írásban, a munkalapon regisztrált e-mail címéről küldve elfogad és visszaigazol.
- A szervizünkben bevizsgált eszköz esetén amennyiben a Megrendelő valamely okból nem kéri a javítást az addig felmerült költségek (hibafeltérési, kiszállási/szállítási költségek) számlázásra kerülnek.

A Vállalkozó felelősséget vállal a javításra átvett eszközök és tartozékaik legjobb tudása szerinti megjavítására és állagának megővésére, a cég saját dolgozója által szerviz munkalapon való átvételtől a szerviz munkalapon történő kiadásig.

### Az eszközök átvételének feltételei:

- A Megrendelőnek nem lehet a Vállalkozóval szemben rendezetlen tartozása.
- Az eszköz(öke)t szerviz munkalapon vesszük át.
- Jótállási (garanciális) igény esetén az eladó cég vagy a Balance2000 Kft. által kiállított ép jótállási (garancia) jegy megléte és bemutatása, vagy a vásárlás blokkal vagy számlával vagy számlamásolattal történő igazolása szükséges, minden esetben!
- Amennyiben a hibaeset a jótállás hatálya alá esik, a költségmentesség az eladás idején érvényes jótállási feltételek szerint illeti meg a Megrendelőt.

### Szervizben igénybe vehető szolgáltatások, javítási folyamatok:

- **Laptop / számítógép javítás**
- **A terméken tárolt számítástechnikai adatok, programok, beállítások, valamint jogi védelem alatt álló információk megőrzése, mentése a megrendelő kizárólagos feladata.**

**A Balance 2000 Kft. szerviz nem vállal felelősséget a felhasználói beállítások módosulásáért, megszűnéséért.**

**A Balance 2000 Kft. szerviz nem felel adatvesztéssel, vagy adatsérüléssel okozott károkért, továbbá közvetett és következményi károkért, elmaradt haszonért, használatkieséssel okozott károkért, akkor sem, ha ezek az elvégzett javításra, karbantartásra visszavezethető okból következtek be. (ilyen előfordulhat pl. Bitlocker meghajtó titkosítással, HDD vagy BIOS jelszóval védett gépnél).**

A gép átvételekor az ügyfél kap szerviz munkalapot, ami egyben az átvételi elismervény is a Balance 2000 Kft. által üzemeltetett szerviztől. A szerviz munkalapon feltüntetetésre kerül, hogy a gép az átadásakor



bekapcsol-e vagy nem, ad-e képet vagy sem, illetve, hogy akkumulátor nélkül bekapcsolt állapotban mennyi áramot vesz fel. Továbbá feltüntetésre kerülnek az esetleges tartozékok és hiányzó alkatrészek is. Utána a Balance 2000 Kft. szerviz technikus munkatársai bevizsgálják a laptopot, majd árajánlatot adunk telefonon vagy emailen az ügyfél részére.

Ha az ügyfél az ajánlatunkat elfogadja és van alkatrész készleten, akkor elkezdjük a javítást és tájékoztatást adunk a várható elkészülési időről.

Bevizsgálást igénylő vállalási idők:

Alaplap javítás 1-5 munkanap. (1-7 naptári nap)

BGA (alapvető rendszer chip) javítás 5-15 munkanap. (7-21 naptári nap)

- Alaplapi csatlakozó csere: Azonnal sürgősségi felárral vagy 1-2 munkanap. (3-4 naptári nap)

Laptop telepítés: 1-2 munkanap. (3-4 naptári nap)

Laptop tisztítás: Azonnal sürgősségi felárral vagy 1-2 munkanap. (3-4 naptári nap)

- A Balance 2000 Kft. nem tud felelősséget vállalni a szervizre leadott laptopokon tárolt adatokért. A fontos adatok rendszeres archiválása az ügyfél feladatkörébe tartozik. Természetesen a ránk bízott berendezésekben található adathordozókkal körültekintően járunk el. A készülék szervizbe leadásakor kérheti az ügyfél az adatai lementését egy másik adathordozóra vagy adathordozó nélkül is otthagyni a készüléket, amennyiben az nem szükséges a javításhoz.
- **Az ügyfél tudomásul veszi, megérti és elfogadja, hogy az általa leadott készüléket esetleg nagyon nehezen, vagy egyáltalán nem lehet megjavítani a technológia javíthatósági korlátai, a nem rendeltetésszerű használat (akár ismert számára, akár nem) vagy konstrukciós hibák miatt. Elfogadja továbbá a fent említett okok miatt, hogy a javítási kísérlet vagy a diagnosztizálás közben a készülék rosszabb állapotba is kerülhet, mint volt és ezért a Balance 2000 Kft-t semmilyen kártérítési felelősség nem terheli.**

A szerviz munkalap aláírásával az Ügyfél elfogadja, hogy sikertelen javítási kísérlet vagy diagnosztizálást követően, amennyiben a készülék rosszabb állapotba kerül, mint volt amikor behozták, akkor a Balance 2000 Kft. nem köteles a berendezést a leadáskori eredeti állapotban visszaadni.

- Ha elkészült a javítás, akkor értesítjük ügyfelünket a megadott elérhetőségen.
- Garancia: 1 év a következő esetekben: laptop alaplapi csatlakozó csere, laptop alaplap javítás, BGA IC csere (VGA, Chipset).
- **Az elállási jog nem gyakorolható az alábbi termékeket/szolgáltatásokat illetően:**
- Olyan termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó kérésére rendeltek.
- Amennyiben a Fogyasztó nem teszi lehetővé az előzetes készülék bevizsgálásunkat, úgy az elállási jogát nem gyakorolhatja a rendelt termékek vonatkozásában.
- Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.
- Lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta

#### **A javítás:**

A javításra behozott és az átvétel feltételeinek megfelelő eszköz(öke)t szerviz munkalapon vesszük át, majd ez a szerviz munkalap egészen annak visszaadásáig végig kíséri az eszköz(öke)t.

*A vállalkozó fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben az üzletében (2230 Gyömrő Szent István út 21. 29sz bolt.) a hiba nem tárható fel a rendelkezésre álló eszközökkel, úgy a javításra átadott eszközt/eszközöket minden további értesítés nélkül a külső szervizműhelyébe szállítsa további hibamegállapításra.*

**A vállalkozó csak a szervizlapon feltüntetett hibákat köteles vizsgálni, feladata a munkalap alapján csak az ott rögzítettekre terjed ki, egyéb (az átadáskor nem közölt) hibák kijavítása nem képezi a vállalkozó feladatát, így egyéb**

**hibákért nem vállal felelősséget. Azonban a javítás közben feltárt egyéb rejtett hibákról a vállalkozó a Megrendelőt köteles tájékoztatni, a hiba elhárítási lehetőségeinek és költségeinek megjelölése mellett.**

Ebben az esetben amennyiben a Megrendelő a feltárt további hibák kijavítását is igénybe szeretné venni, úgy a munkalapon rögzített e-mail címéről köteles az erre vonatkozó további megrendelését, illetve a költségekre vonatkozó visszaigazolást elküldeni. Amennyiben ezen megrendelést, illetve visszaigazolást nem küldi meg a Vállalkozó részére a Vállalkozó által megadott határidőben, úgy ezen további hibák javítása nem képezi a megrendelés tárgyát.

**Amennyiben a megrendelés tárgya különböző szoftverek telepítése, úgy a Vállalkozó feladatát kizárólag a telepítés, mint szolgáltatás nyújtása képezi, a Vállalkozó által meghatározott munkadíj kizárólag erre a tevékenységre vonatkozik, nem tartalmazza viszont a licenc jogot a telepített szoftverekre, csak külön kifejezett ezirányú írásbeli megállapodás esetén a Vállalkozó és a Megrendelő között.**

A vállalkozó csak olyan szoftverek telepítését végzi, melyekre vonatkozóan a Megrendelő licenc joggal rendelkezik, vagy amelynek használata ingyenesen hozzáférhető. A vállalkozó feladatát nem képezi, és nem is képezheti az átadott szoftverek, telepítő lemezek és licenc kódok eredetiségének ellenőrzése, az kizárólag a Megrendelő felelősségi körébe tartozik. Az átadott szoftverek telepítése utáni minden esetleges jogkövetkezmény a Megrendelőt terheli.

A szerviz munkalapon mindenkor rögzítésre kerülnek a szervízben elvégzett munkák és a beépített alkatrészek adatai és költségei tételesen.

A szervízben elkészült munkákról e-mailben, SMS-ben vagy telefonon értesítjük ki a Megrendelőt. Javításra átvett eszközt csak a Szerviz Munkalap ellenében adunk ki!

A Megrendelő köteles a javításra leadott eszközt a megjavításról szóló értesítést követő 7 (hét) naptári napon belül elszállítani a vállalkozó telephelyéről. **7 (hét) naptári nap után tárolási díjat számíthatunk fel, melynek mértéke 236 Ft+áfa / nap. 90 (kilencven) naptári nap elteltével az el nem szállított termékeket megsemmisítjük. Ebben az esetben kártérítési igényt nem fogadunk el.**

A javítási folyamatokra a vonatkozó jogszabályokban előírt jótállást vállaljuk.

Jótállás, illetve garancia a hardveres meghibásodásokra terjed ki, szoftveres hibák, sérült vagy vírusos operációs rendszer, hibás felhasználói programok nem tartoznak a garancia körébe. Nem tartoznak a garanciális javítás körébe a helytelen telepítésnek, nem rendeltetésszerű használatnak, a kellékanyag elhasználódásnak, a gyártó által nem jóváhagyott átalakításnak, idegen beavatkozásnak, szakszerűtlen kezelésnek, helytelen tárolásnak, elemi kárnak, külső tényezőknek, (pl.: szennyeződés, folyadékok), áramingadozásnak, víz majornak tulajdonítható okokból keletkezett meghibásodások.

A jótállásra, illetve garanciára a továbbiakban a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szabályai az irányadóak.

**A behozott adathordozókon, adattárolókon levő adatokért a Vállalkozó felelősséget nem vállal, kivéve, ha adatmentési szolgáltatást vesz igénybe a Megrendelő.**

### **Fizetés, számlázás:**

A Megrendelő köteles a vállalkozó szolgáltatásáért díjat fizetni. A díj mértéke, és esedékessége (fizetési határideje) mindenkor a munkalapon kerül megjelölésre a megrendeléskor, illetve a Megrendelő írásbeli visszaigazolása alapján módosítható azon. A vállalkozó a díjáról számlát jogosult és köteles kiállítani annak esedékességekor, 8 (nyolc) napos fizetési határidővel.

### **Elállás:**

A Megrendelő jogosult a megrendelését indoklással ellátott írásos formában felmondani. Felmondás esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni, a felmondás időpontjáig már teljesített szolgáltatások ellenértékét a Megrendelő köteles a Vállalkozó részére megfizetni, a Vállalkozó pedig az eszközt a Megrendelő részére visszaadni.



Balance 2000 Kft.  
2230 Gyömrő, Szent István út 21., Centrum Üzletház  
[info@centrumcomp.hu](mailto:info@centrumcomp.hu)  
0629/333-666  
0620/320-0231

A szerviz munkalap aláírásával a megrendelő elfogadja a Balance2000 Kft. szerviz Általános szerződési feltételeit, és a rá vonatkozó részeket kötelezően betartja!

**Gyömrő, 2023.07.19. Szerviz Vállalási Szabályzat V3.0**